

## Términos y Condiciones del Servicio

El presente documento establece los Términos y Condiciones en la que **INVERSIONES DELRODEX S.A.C.** con RUC: 20612965642 y con dirección en Calle Federico Villarreal 605, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú; provee todos los servicios bajo la marca comercial de **RODDEX**.

### CONDICIONES GENERALES

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, Usted acuerda vincularse jurídicamente por éstas y reconoce que las mismas establecen una relación contractual entre Usted y Roddex. Al aceptar estas Condiciones, Usted también acepta las Políticas de Privacidad publicadas en <https://roddex.pe/>

Si Usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder y/o usar los Servicios.

Roddex puede aplicar condiciones adicionales, cambios o mejoras, los cuales estarán disponibles con la actualización de este documento y se comunicarán por cualquier medio disponible al Usuario de forma oportuna. La aplicación de cualquier cambio tiene un efecto inmediato.

Roddex podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios en su totalidad o a cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, lo cual le será informado previamente, siempre y cuando no se afecten derechos válidamente adquiridos por Usted.

El presente documento rige bajo las [Políticas de Privacidad](#) publicadas en nuestro Sitio Web, el cual recomendamos revisar.

Todo lo no especificado en el presente documento se considera expresamente excluido de responsabilidad por ambas partes, Usuario y Roddex.

### SOBRE LOS USUARIOS Y EL SERVICIO

Los Servicios consisten en poner a disposición de los usuarios una plataforma de tecnología para que a través de aplicaciones móviles de Roddex o páginas web (cada una, "Aplicación") puedan organizar y planear servicios de transporte, servicios de logística, compra y entrega de bienes con Terceros Proveedores incluidos, sin limitación, comercios, tiendas mayoristas y minoristas, restaurantes, y terceros contratistas independientes ("Terceros Proveedores"), según se encuentren disponibles en el territorio donde Usted se encuentra, conforme a un acuerdo con Roddex. Los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial.

Para el uso de los Servicios se proporcionará una única cuenta por Usuario, quien será responsable de la actividad que se desarrolle en su cuenta personal o a través de ella, así como de notificar el mal uso o uso no autorizado de la misma. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa, actualizada, y segura. No hacerlo, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios y en la resolución por parte de Roddex de estas Condiciones.

Roddex otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible. Al acceder y utilizar los Servicios, Usted se compromete a actuar siempre y en todo momento de buena fe y de manera razonable (p. ej., no hacer uso inapropiado de los Servicios cuando se percate de un error manifiesto), acuerda cumplir con todas las leyes aplicables y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (p. ej., no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos).

Es por ello que el Usuario y no Roddex es enteramente responsable de todo el contenido, archivo, dato o información que se genere a través de los Servicios.

El usuario debe ser una persona natural mayor a 18 años. En caso de persona jurídica que solicite los servicios a nombre de su personal debe ser una empresa debidamente registrada con RUC ante Sunat.

### SOBRE EL USO

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, Usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios ("Cuenta").

Cada usuario como persona natural o jurídica solo puede poseer una Cuenta.

El Usuario no podrá: reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por RODDEX; descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; llevar a cabo ingeniería inversa, causar o lanzar cualquier programa o script o, inclusive, acceder a los Servicios con el fin de generar o idear un producto similar o Servicio



directamente competitivo a los ofrecidos por RODDEX; o intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Roddex se reserva el derecho de la suspensión y/o cancelación de la Cuenta del usuario en cualquier momento por el mal uso dado a los Servicios, por morosidad, o cualquier otro motivo que considere que afecta a sus intereses.

Asimismo, el Cliente también podrá solicitar la suspensión y/o cancelación de los Servicios en el momento que considere, bajo su total responsabilidad y librando a Roddex de los daños y perjuicios que dicha cancelación genere. Esta cancelación se efectuará luego de verificada su solicitud y como plazo 48 horas útiles.

En ningún caso Roddex será responsable por cualquier daño o pérdida que no sean previsibles de forma razonable por el uso de los Servicios. Es responsabilidad del Tercero Proveedor notificar oportunamente alguna pérdida personal o de los usuarios para que Roddex pueda evaluar el caso y proceda alguna acción pertinente según su evaluación.

#### CONDICIONES COMERCIALES

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de un Tercero Proveedor, terceros independientes o, de corresponder, otros cargos que apliquen por los servicios de intermediación u otros que reciba de RODDEX en su jurisdicción o desde el extranjero ("Cargos").

Los Cargos pueden incluir otras cuotas, peajes y/o recargos aplicables.

Las condiciones comerciales para cada Cliente, estructura de costos y la cobertura particular de cada Cuenta Empresa o Usuario están especificados en la Propuesta Técnico Comercial aprobada por el Cliente.

Todas las tarifas presentadas son en soles. Los impuestos de ley según sea aplicable se indicará en el respectivo comprobante de pago.

Las tarifas se aplican según el Plan de Servicio contratado por El cliente. Las promociones y/o descuentos no son acumulables.

El inicio de las responsabilidades comerciales de El Cliente corre a partir de la notificación de la activación de su Cuenta de Usuario.

Los servicios excedentes a su propuesta aprobada pueden generar costos adicionales. La morosidad puede ocasionar suspensión o cancelación del servicio.

El Proveedor en ningún caso asumirá los costos que se generen por el uso indebido de la plataforma o su no uso de la misma, considerando que los Servicios generan costos con terceros para su mantenimiento y gestión.

Para los servicios de compra de bienes, Usted entiende que los Terceros Proveedores son quienes determinan de manera discrecional e independiente los precios de los bienes que se muestran a través de los Servicios. Por lo anterior, es posible que los mismos puedan diferir de los precios ofrecidos o publicados por el Tercero Proveedor en una ubicación física operada por un Tercero Proveedor, y/o de los precios disponibles en otros sitios web de terceros/aplicaciones móviles.

Podrá establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. Además, Usted reconoce y acepta pagar los Cargos aplicables, los cuales en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los períodos de alta demanda.

Roddex podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. Dichas ofertas promocionales y descuentos le serán comunicadas a Usted directamente y no serán extensivas a aquellos usuarios que no hubiesen recibido una comunicación por parte de RODDEX.

Por regla general, no designa ninguna parte del Cargo que le corresponde como propina o gratificación al Tercero Proveedor. Cualquier manifestación por parte de RODDEX (en la página web de RODDEX o en los materiales de marketing de RODDEX) en el sentido de que dar una propina es "voluntario", "no requerido", y/o "incluido" en los pagos que realiza para los servicios o bienes proporcionados no pretende sugerir que RODDEX proporciona importes adicionales, aparte de los descritos anteriormente, al Tercero Proveedor.

Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un Tercero Proveedor en cualquier momento antes de la llegada de ese Tercero Proveedor, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación.

Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Tercero Proveedor que le proporcione servicios o bienes obtenidos mediante los Servicios, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Tercero Proveedor.



## **SOBRE DAÑOS A TERCEROS**

Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un Tercero Proveedor en cualquier momento antes de la llegada de ese Tercero Proveedor, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación.

En el caso de que un Tercero Proveedor informe de la necesidad de reparación o limpieza, y dicha reparación o limpieza se verifique por RODDEX a su razonable discreción, RODDEX se reserva el derecho de facilitar el pago por el costo razonable de dicha reparación o limpieza en nombre del Tercero Proveedor utilizando su método de pago indicado en la cuenta del Usuario. Dichos importes, así como aquellos cargos por la devolución de objetos olvidados se transferirán por RODDEX al correspondiente Tercero Proveedor y no son reembolsables.

Los valores correspondientes a los cargos que se realicen a Usted, por limpieza o devolución de objetos olvidados, podrán ser actualizados en todo momento a discreción de RODDEX.

Usted reconoce y acepta que Usted será el único responsable en todo momento, mientras utiliza los Servicios, del cuidado y resguardo de sus objetos personales o de algún tercero respecto por el cual Usted sea responsable.

## **AMBITO Y JURISDICCION**

El presente documento no tiene límite territorial para su aplicación por los Servicios prestados y desde cualquier lugar a nivel mundial donde se encuentre el o los Usuarios de El Cliente.

Estas condiciones rigen la relación entre Roddex y el Cliente, y no generan ningún derecho del que pueda ser beneficiario un tercero.

Si no se cumplen estas condiciones y Roddex no toma ninguna medida al respecto de forma inmediata, no se entenderá que renuncia a los derechos de los que pueda disponer, como, por ejemplo, iniciar acciones legales y/o penales.

En caso de conflicto sobre la interpretación del presente documento o su aplicación, ambas partes, Cliente y Roddex, se rigen bajo los tribunales competentes de la ciudad de Lima en la República del Perú.

El Proveedor se reserva el derecho de modificar el presente documento y comunicar al Cliente en el momento que considere oportuno.

## **TÉRMINOS FINALES**

Roddex y El Cliente se comprometen a actuar de buena fe, respeto mutuo y cumplimiento de las leyes y procedimientos acordados en aras de una beneficiosa relación comercial duradera.

La renuncia de cualquiera de las partes o cualquier omisión o incumplimiento del presente documento, no constituirá una renuncia a alguna omisión o incumplimiento de tipo legal según las leyes del Perú.

El Cliente autoriza a Roddex a divulgar en los medios/canales de comunicación y/o participación en eventos su calidad de Usuario/Cliente, cuando haya disponibilidad de este si así lo considere.

Se eximirá de responsabilidad a Roddex y a sus filiales, directivos, agentes y empleados por las reclamaciones, demandas o acciones legales que se puedan derivar del mal uso de los Servicios o de la infracción de estas condiciones o que estén relacionados con los mismos, incluidos cualesquier responsabilidad o gasto que se deriven de las reclamaciones, pérdidas, daños, demandas, juicios, costes procesales, entre otros.

No existe entre Usted, RODDEX o cualquier Tercer Proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del Contrato entre Usted y RODDEX o del uso de los Servicios.

La renuncia al uso y/o comercialización de los Servicios de parte del Cliente y Proveedor respectivamente, no implica una exoneración de las responsabilidades derivadas de los mismos a posteriori de dicha renuncia.

Estas Condiciones constituyen el Contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

En estas Condiciones, las palabras "incluido/a/os/as" e "incluye/n" significan "incluido, de forma meramente enunciativa".

RODDEX se reserva el derecho a compartir cualquier información relacionada con las presentes Condiciones a cualquier Autoridad competente que se lo requiera o que RODDEX considere pertinente.



**Inversiones Delrodex S.A.C.**

